## Если вы или ваш ребенок вдохнули, попробовали на вкус или прикоснулись к чему-либо, что может повредить здоровью:

 ОМОЩИ ПРИ ОТРАВЛЕНИЯХ 1-800-222-1222Услуги предоставляются Калифорнийской токсикологической службой

CALIFORNIA
POISOA GONTiBOI SYSTEM

Каким образом служба 1-800-222-1222 помогает вам и вашей семье
1 Не гадай. Узнай наверняка. Кто-то, возможно, проглотил, потрогал или вдохнул какое-то вещество, которое может причинить ему вред. Было ли это вещество ядом?

2 Наберите номер 1-800-222-1222.
Соединение происходит после первого гудка. Прозвучит 17-секундное сообщение, во время которого вас соединят с одним из наших специалистов по ядам.

3 Произнесите «Русский». Вам немедленно предоставят переводчика, который поможет вам общаться с нашим специалистом.

## 4 Что случилось?

Как можно подробнее расскажите специалисту о том, что произошло. («Мой двухлетний ребенок только что залез ко мне в сумочку и съел мою помаду!»)

5 Было ли это лекарство, растение, насекомое или средство бытовой химии? Если это было промышленное изделие например чистящее, моющее или лекарственное средство, держите его под рукой во время звонка. Если это было растение, змея или паук, будьте готовы описать его.

## 6 Что происходит сейчас?

Нам необходимо знать, как себя чувствует пострадавший. («Вначале она плакала, а сейчас с ней, кажется, все в порядке.»)

## 7 Мы поможем вам.

Чаще всего мы поможем разрешить проблему по телефону. Если же мы считаем, что вам следует обратиться в отделение неотложной помощи, мы свяжемся с его персоналом и предупредим их о вашем приходе, чтобы вам не пришлось ждать.

8 Мы хотим быть уверены, что с вами все в порядке.
Зачастую мы можем вам перезвонить, просто чтобы убедиться, что с вами все в порядке. Мы также будем рады ответить на любые ваши дополнительные вопросы. Бесплатно и конфиденциально

