

## 在COVID-19新型冠狀病毒疫情期間提供店內購物或服務的零售商業須知 和常見問題與解答

2020年9月1日

**對象：**在COVID-19疫情大流行期間提供店內零售、服務和戶外設備租賃的商業。

**背景：**於2020年6月15日，《衛生官員指令2020-17》授權零售店開業。本文件於2020年7月13日進行了修訂，當時《衛生法令C19-07f》允許使用可重複使用的環保袋。本文件於2020年7月18日再次進行了修訂，以反映《衛生法令C19-07f》的修正，即暫時關閉室內購物中心的室內零售業務。本文件於2020年9月1日再次進行了修訂，以反映《衛生法令C19-07f》的再次修正，即重新開放室內購物中心進行室內零售業務。

**目的：**本文件強調了該指令的要點，並概述了商業應該採取的步驟，以在符合該指令的情況下，安全地重新開啟您的商業。

### 在您的商業重新開啟之前請做好準備

#### 制定《衛生與安全計劃》和《保持社交距離規定》

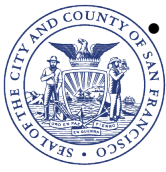
[《衛生與安全計劃》\(Health and Safety Plan\)](#) 的範本可以在《2020-17號指令》的《附表B》(Exhibit B) 中找到，發佈在此網址[www.sfdph.org/dph/alerts/coronavirus-healthorders.asp](http://www.sfdph.org/dph/alerts/coronavirus-healthorders.asp)。此文件必須提供給所有員工，並張貼在辦公地點的入口處。如果還有其他適用於您的商業的指令，您可能需要完成不只一個《衛生與安全計劃》。

[《保持社交距離規定》\(Social Distancing Protocol\)](#) 的範本可在[《居家避疫令》\(Shelter in Place Health Order\)](#) 的《附錄A》(Appendix A) 中找到，發佈在此網址[www.sfdph.org/dph/alerts/coronavirus-healthorders.asp](http://www.sfdph.org/dph/alerts/coronavirus-healthorders.asp)。

這些文件必須提供給所有員工，並張貼在商業地點的入口處。它們幫助提醒您的商業執行所有需要遵循的要求及最佳的執行方式，其中包括全體要求，例如要求佩戴口罩、[標識牌](#)、執行人與人之間保持六英尺距離的規定，以及更具體的事項，例如制定安全處理貨物的政策。

#### 員工教育及培訓

必須培訓員工，以執行《社交距離及健康規定》(Social Distancing and Health Protocol)，其中可能需要對清潔和消毒、[篩查顧客症狀](#)，以及如何監控店內或在排隊的顧客數量進行培訓。請考慮對員工進行培訓，使他們了解如何緩和和不遵守政策的顧客，並為員工提供資源，以解決焦慮、壓力和心理健康等問題。請理解重返工作崗位的恐懼，並請透明溝通、傾聽及定期查詢工作情況。



# San Francisco Department of Public Health

提供有關僱主或政府資助的病假和員工可能符合資格獲得其他福利的資訊，這些福利將幫助員工減低經濟壓力而可以留在家中（請見[三藩市的帶薪病假](#)）。請記住，不能因為新型冠狀病毒 (COVID-19) 造成的後果或為了康復需要休假而解僱員工。

## 在長時間的低使用率後，請檢查您的場所

檢查是否有害蟲侵襲或窩藏在內，並確保所有害蟲防治措施都能發揮作用。對通風系統進行日常維修，包括通風管道和通風口。如果您的商業長期處於停業狀態，請通過固定裝置用水沖洗管道中的積水。詳細指引可於此網址查詢：<https://www.sfwater.org/flushingguidance>。

## 創造更安全的空間

您可能需要改變商業內的空間區劃，以幫助顧客和員工保持社交距離。需要納入考慮的調整包括設置單獨的出入口、將通道改為單向、增加貨架之間的距離、以及用膠帶或其他貼紙標明6英尺距離的範圍。

## 重新開業

您必須遵循發佈在網址[www.sfdph.org/dph/alerts/coronavirus-healthorders.asp](http://www.sfdph.org/dph/alerts/coronavirus-healthorders.asp)的2020-17號指令《附表A》(Exhibit A) 中的最佳工作執行方式 (Best Practices)。為了有助於遵守規範，您可能必須要求顧客改變與您的商業互動和接觸商品的方式。這些改變包括：

- 強烈建議顧客避免不必要地觸碰商品，並在觸碰商品前或進入您的商店時使用搓手液。
- 設立清潔及安全地處理退回貨商品的流程。
- 禁止自行試用化妝品樣本和香水樣本等商品。
- 如果您無法執行最佳方式（例如在衣服返回銷售前進行清潔以及經常清潔試衣間），請考慮暫停提供顧客使用試衣間。
- 如果顧客攜帶自家的購物袋：
  - 確保不要將袋子直接放在傳送帶上、購物車外、或任何服務顧客的其他表面上。
  - 確保員工不接觸可重複使用的購物袋。
  - 確保顧客自行裝袋購買的商品。
  - 如果顧客無法保持距離，請確保其不在結帳區裝袋商品。
  - 增加顧客經常接觸的裝袋區和客戶服務區的消毒次數。



# San Francisco Department of Public Health

## 顧客洗手間

如果您無法遵守《保持社交距離規定》中的衛生要求，請考慮關閉洗手間。建議商業監控洗手間的使用情況，可要求商業提供出入洗手間的鑰匙，或在洗手間附近派駐一名洗手間服務員。

## 位於封閉式室內購物中心的零售店（更新）

對位於封閉式室內購物中心內而無法直接通往相鄰人行道、街道、停車場或小巷區域的零售商店，可能在保持店內容納人數為25%的情況下且向衛生官員提交的計劃獲批准後，才能重新向公眾開放。

## 監測與調整

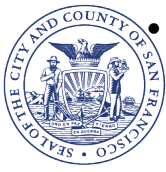
至少每週一次，思考一下您的商業和員工的狀況如何，您所遵循社交距離及衛生計劃的程度，以及需要進行哪些調整以提高對COVID-19新型冠狀病毒疫情大流行的應對。在COVID-19疫情大流行期間，請查看 [三藩市公共衛生部 \(San Francisco Department of Public Health, SFPDH\) 傳染病控制和預防 \(Disease Control and Prevention\)](#) 的新指引，或在經常更新的sf.gov網頁中所提供的在COVID-19新型冠狀病毒疫情期間為企業提供的全面資源。

## 常見問題與解答

### 問題：哪些商業可以重新開業？

除位於封閉式購物中心內的零售店外，所有零售店均允許營業。此類商企業包括：

- 書店
- 珠寶店
- 玩具店
- 服裝店和鞋店
- 家居和家具店
- 體育用品店
- 花店
- 二手店
- 其他售賣商品的零售商



## 問題：哪些商業還不能重新開業？

未獲得衛生官員批准的購物中心內的零售店可能未能開業。目前不允許個人服務重新開業；請留意特定行業的重新開業服務指引。個人服務包括：

- 美髮店
- 美甲店
- 按摩從業者
- 人體藝術從業者

## 問題：我的員工應該戴手套嗎？

不建議慣性地佩戴手套。疾病控制及預防中心 (Centers for Disease Control and Prevention, CDC) 解釋，在一般情況下，在清潔或照顧病人時，最好戴手套（請參閱連結：[何時佩戴手套](#)）。在大多數其他情況下，並不需要戴手套，但仍可能導致細菌傳播。最佳自我保護方法是經常用肥皂和清水洗手20秒鐘，或者使用至少含60%酒精的搓手液。

## 資源

### 當地：

[可下載的標識牌/海報並自行列印](#)，或 [索取已列印的海報](#)

如何在三藩市接受COVID-19檢測 <https://sf.gov/citytestsf>

[三藩市經濟和勞動力發展辦公室 \(San Francisco Office of Economic and Workforce Development\)](#) 為針對COVID-19新型冠狀病毒而提供的資訊，例如雇主要求、員工福利和資源；[避免在COVID-19新型冠狀病毒期間的歧視和報復行為](#)。

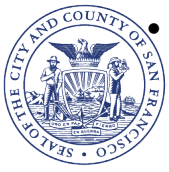
[三藩市有薪病假](#)

### 加州：

[加州復原路線圖](#)

加州[零售商指引](#)

[關於保護員工免受COVID-19新型冠狀病毒影響的《加州職業安全與健康法案》\(California](#)



# San Francisco Department of Public Health

[Occupational Safety and Health Act, Cal OSHA\) 資訊](#)

## 國家：

美國疾病控制及預防中心 (Centers for Disease Control and Prevention, CDC)：重新開業工具包  
(Resuming Business Toolkit)：[CDC的重新開放業務工具包](#)

[CDC重返工作指引](#)

## 國際：

[國際購物中心協會 \(International Council of Shopping Centers, ICSC\)：COVID-19新型冠狀病毒重新開業的最佳做法](#)