

Preguntas frecuentes para la apertura de oficinas durante el COVID-19

Actualizado el June 29, 2020

PÚBLICO: Los negocios que le pidan al personal que vuelva a las oficinas durante la pandemia de COVID-19.

ANTECEDENTES: El 13 de junio de 2020, el funcionario de salud emitió la Directiva n.º 2020-18, (que se encuentra en la www.sfdph.org/directives) que establece los requisitos para los negocios que laboran en oficinas.

OBJETIVO: En este documento se destacan los puntos principales de la Directiva, pero no reemplaza la Directiva.

Preguntas frecuentes

¿Que necesito para cumplir con la Directiva?

Usted necesita crear por lo menos 2 documentos:

- **Plan de Salud y Seguridad** (puede encontrarse en el anexo B de la Directiva 2020-18, que está publicado en www.sfdph.org/dph/alerts/coronavirus-healthorders.asp)
- **Protocolo de Distanciamiento Social** (puede encontrarse en Apéndice A de la Orden sanitaria de refugiarse en el lugar), publicado en www.sfdph.org/dph/alerts/coronavirus-healthorders.asp.

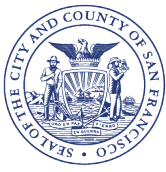
El Plan de Salud y Seguridad debe de abordar varios elementos delineados en otros recursos, incluyendo:

- Qué hacer si [el personal responde que sí a alguna de las preguntas de revisión diaria](#) (Personnel answer Yes to any of the daily screening questions) publicadas en <http://www.sfdcp.org/businesses>, lo que incluye un plan para el transporte seguro a casa o al proveedor de atención médica del personal que se enferma mientras está en el trabajo.
- Qué hacer si [el personal da positivo a la prueba de COVID-19](#) (Personnel have a positive COVID-19 test)
- Cuándo el personal puede [volver al trabajo después de tener síntomas, pruebas positivas o un contacto cercano de COVID-19 \(return to work after COVID-19\)](#).

Usted necesita asegurarse que estos documentos estén disponibles para todo el personal y estén publicados en la entrada de la oficina. Si otras Directivas se aplican para su negocio, usted necesita completar más de un Plan de Salud y Seguridad.

Yo he creado los planes, ¿entonces ya he terminado?

Al menos una vez a la semana, piense en cómo se está desempeñando su negocio y su personal, hasta qué punto cumple su plan de salud y distanciamiento social, y qué cambios se necesitan hacer para mejorar su respuesta ante la pandemia de COVID-19. Consulte la orientación más reciente del área de [SFDPH Communicable Disease Control and Prevention](#) (Control y Prevención de Enfermedades Transmisibles del Departamento de Salud Pública de San Francisco [San Francisco Department of Public Health, SFDPH]) o en la página de sf.gov que se actualiza con frecuencia con [recursos integrales para los negocios durante la pandemia de COVID-19](#) ([comprehensive resources for businesses during the COVID-19 pandemic](#)).



San Francisco Department of Public Health

¿Mis empleados tienen la obligación de usar protectores faciales si están solos en sus oficinas privadas o si están sentados en escritorios en los cuales hemos instalado divisiones de plexiglás?

Usted no necesita usar un protector facial si se encuentra solo, en una oficina privada que no está compartiendo con otros y donde sea poco probable que reciba visitas sin previo aviso, como en el caso de una oficina con la puerta cerrada. Si otra persona entra al lugar, ambos deberán colocarse inmediatamente el protector facial durante su interacción.

Si mi empleado resulta positivo a COVID-19, ¿el SFDPH me lo va a informar? Si mi empleado resulta positivo en un condado fuera de San Francisco, ¿se me va a notificar?

El SFDPH puede comunicarse con los empleadores para rastrear contactos, pero la identidad de la persona que resultó positiva a COVID-19 es información protegida de salud y, generalmente, no se puede compartir, salvo en circunstancias excepcionales.

¿Cómo debo prepararme para apoyar al SFDPH a encontrar contactos si mi empleado resulta positivo a COVID-19?

Determine el último día en el que la persona diagnosticada con COVID-19 estuvo presente en el lugar de trabajo. Prepárese para identificar los contactos cercanos que la persona haya tenido en su lugar de trabajo. En las oficinas de todo tipo, se define un contacto cercano como alguien que estuvo a menos de 6 pies de la persona diagnosticada con COVID-19 por más de 10 minutos si la persona con COVID-19 no usaba una mascarilla.

¿Pueden regresar todos mis empleados a la oficina el 15 de junio si puedo hacer que se cumpla el distanciamiento social?

La directiva vigente solicita que todo el personal que puede trabajar desde casa siga haciéndolo, pero permite que el personal que es necesario para las labores pueda regresar al lugar de trabajo conforme a las indicaciones señaladas en la [Directiva 2020-18](#), publicada en www.sfdph.org/dph/alerts/coronavirus-healthorders.asp. Los negocios no esenciales deben limitar la cantidad de personas que están dentro de la oficina (incluidos el personal y miembros del público en general), tal como se indica en la directiva.

Recursos

Locales:

[Letreros descargables que puede imprimir usted mismo](#) o para solicitar [carteles impresos](#).

Cómo hacerse la prueba de COVID-19 en San Francisco <http://sf.gov/citytests>

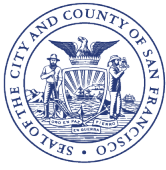
Información de la [Oficina de Desarrollo Económico y de la Fuerza Laboral de San Francisco sobre el COVID-19](#) (San Francisco Office of Economic and Workforce Development about COVID-19), tal como los requisitos para los empleadores, los beneficios de los empleados y recursos; [Evitar la discriminación y las represalias durante el COVID-19](#) (Avoiding discrimination and retaliation during COVID-19)

[Licencia por enfermedad con goce de sueldo en San Francisco](#) (Paid sick leave in San Francisco)

California:

[Secuencia de resistencia \(Resilience Roadmap\) del estado de California](#)

Información de CAL OSHA [sobre la protección de los trabajadores contra el COVID-19](#) (protecting



San Francisco Department of Public Health

workers from COVID-19)

Nacionales:

[AIHA- Reopening: Guidance for General Office Settings](#) (Reapertura: Guía general para los entornos de oficina)

CDC: Kit de herramientas para reanudar las actividades comerciales: [CDC Resuming Business Toolkit](#) (Kit de herramientas de los CDC para reanudar las actividades comerciales)

[CDC Return to Work Guidance](#) (Guía de los CDC para volver al trabajo)

[DC COVID-19 Employer Information for Office Buildings](#) (Información de los CDC sobre COVID-19 para los empleadores con edificios de oficinas)