



Рекомендации по работе на открытом воздухе: персональные услуги

ОБНОВЛЕНО 1 сентября 2020 г.

Следующее руководство было разработано Департаментом общественного здравоохранения Сан-Франциско (San Francisco Department of Public Health, SFDPH) на основе рекомендаций Центров по контролю и профилактике заболеваний (Centers for Disease Control and Prevention, CDC) США и размещено на сайте <https://www.sfdcdp.org>. По мере получения новых знаний, изменений в характере распространения инфекции в сообществе, а также в зависимости от наличия средств индивидуальной защиты (Personal Protective Equipment, PPE) и тестов в настоящее время временное руководство могут вноситься поправки.

АУДИТОРИЯ: поставщики персональных услуг на открытом воздухе, включая парикмахерские, барбер-шопы, маникюрные салоны, массажные кабинеты (в не медицинских учреждениях), эстетические услуги, услуги по уходу за кожей и косметологические услуги.

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ: 1 сентября 2020 г. Инспектор здравоохранения издал директиву № 2020-23, предоставляющую разрешение и руководство для осуществления персональных услуг на открытом воздухе, а также внёс поправки в Приложение C-1 "[Additional Businesses Permitted to Operate](#)" («Дополнительные предприятия, которым разрешено работать»). В настоящем документе изложены основные действия и рекомендации по работе открытых помещений. Все поставщики персональных услуг должны соблюдать все государственные и местные предписания.

В таблице ниже приведены примеры услуг, которые разрешено оказывать на открытом воздухе, и тех, которые запрещено. Этот список **не** является исчерпывающим. В соответствии с законами штата поставщикам персональных услуг запрещено оказывать любые услуги, предполагающие снятие посетителем лицевой повязки.

Разрешено	Запрещено
<ul style="list-style-type: none">• Стрижки• Восковая депиляция и эпиляция при помощи нити• Уход за кожей, не требующий снятия лицевой повязки.• Маникюр и педикюр• Массаж (в не медицинских учреждениях)	<ul style="list-style-type: none">• Мытьё волос с шампунем• Все химические процедуры для волос, включая, помимо прочего, химическую завивку, выпрямление с помощью фена, обесцвечивание, тонирование, пигментирование, окрашивание и выпрямление с помощью утюжка.• Электроэпиляция, татуаж, пирсинг, микроблейдинг, перманентный макияж и другие формы боди-арта, которые являются инвазивными и требуют контролируемой гигиенической среды.



San Francisco Department of Public Health

Рекомендации для учреждений, поставщиков и персонала, предоставляющих персональные услуги

Этот список рекомендаций является сжатым. Собственникам предприятия настоятельно рекомендуется ознакомиться с Директивой в области общественного здравоохранения.

Ознакомьтесь со следующим.

- Ознакомьтесь с "[Tip Sheet for Safer Interactions During COVID-19 Pandemic](#)" («Рекомендациями по безопасному взаимодействию во время пандемии COVID-19»), размещенными по ссылке: www.sfcddp.org/communicable-disease/diseases-a-z/covid19whatsnew/.
- Предоставьте одобренные дезинфицирующие средства против COVID-19. Одобренные продукты приведены по этой ссылке <https://www.epa.gov/pesticide-registration/list-n-disinfectants-use-against-sars-cov-2-covid-19>
- Все сточные воды, обрезанные волосы и другие отходы необходимо утилизировать надлежащим образом. См. Руководство по программе предотвращения загрязнения воды Комиссии по коммунальным предприятиям Сан-Франциско (Francisco Public Utilities Commission, SFPUC) на веб-сайте [Only Rain Down the Drain](#) («В водосток — только дождь»).
- См. страницу Управления по охране труда и промышленной гигиене штата Калифорния (Occupational Safety and Health Administration, Cal/OSHA) в области профилактики тепловых поражений, чтобы разработать план профилактики тепловых поражений

Организируйте свое пространство

- Получите все необходимые разрешения, которые нужны для работы вашего сервиса, включая разрешения на совместное использование помещения.
- Вы можете использовать палатки, навесы или другие открытые зоны под крышей, обеспечивающие защиту от солнца и ветра. Вентиляция является ключевым фактором в снижении распространения COVID-19. См. ниже в разделе «Рекомендации по работе на открытом воздухе».
- Если используются вентиляторы, следите за тем, чтобы воздушный поток не был направлен от одного посетителя к другому или к кому-либо, находящемуся в пределах шести футов от учреждения.
- Обеспечьте наличие станций для мытья рук/дезинфекции рук как для персонала, так и для посетителей.
- Предоставьте стул, пластиковую корзину или бумажный пакет для одежды или вещей клиента.

Защитите персонал и посетителей

- Проводите проверки состояния здоровья всем — поставщикам, персоналу и посетителям — по прибытии и до того, как они войдут в помещение. Подумайте о создании электронной формы или анкеты, которые позволят вашим клиентам заполнить их до назначенного приёма. Спросите, были ли у них симптомы COVID-19 за последние 24 часа.



San Francisco Department of Public Health

- Рассмотрите возможность использования бесконтактной платежной системы.
- Персонал должен постоянно носить лицевую повязку. При выполнении определённых работ требуются средства защиты глаз и/или перчатки. Обеспечьте весь персонал соответствующими средствами индивидуальной защиты (PPE).

Санитарные меры

- Ознакомьтесь с директивой по конкретным санитарным требованиям в связи с COVID-19.
- Соблюдайте все санитарные требования, относящиеся к COVID-19, в дополнение к обычным требованиям в вашей отрасли. Все оборудование должно быть дезинфицировано должным образом в перерывах между клиентами. Это включает в себя, помимо прочего, стулья, столы, расчески, щётки, ножницы и т.д.
- Все ткани необходимо стирать в перерывах между клиентами.
- Мойте руки часто, а также в перерывах между посетителями.
- Если возможно, поставщикам персональных услуг желательно менять собственную одежду после каждого посетителя или носить чистые, пригодные для стирки или одноразовые халаты.

Расписание

- Ведите запись расписаний и приёмов у ваших сотрудников, если это необходимо для отслеживания контактов.
- Соответственно планируйте запись для своих клиентов. Обеспечьте достаточное количество времени между посетителями, чтобы рабочие места и инструменты можно было должным образом очистить и продезинфицировать.
- Приостановите действие строгой политики по поводу отмены записи, чтобы мотивировать больных посетителей оставаться дома. Посетители, у которых присутствуют симптомы COVID-19, должны отменить или перенести приём. См. директиву для дальнейших разъяснений.
- Посетителям должно быть разрешено бесплатно перенести приём из-за наличия симптомов Covid-19.
- Рассмотрите возможность обслуживания меньшего числа посетителей каждый день или увеличения рабочих часов, чтобы иметь больше времени между посетителями.

Рекомендации для посетителей

- Постарайтесь не приходите на приём слишком рано. Если вы приедете раньше, подумайте о том, чтобы прогуляться во избежание скопления людей.
- Всегда носите лицевую повязку. Используйте лицевую повязку с петлями для ушей, чтобы маска не мешала работе.
- Вы должны отменить/перенести приём при наличии симптомов Covid-19.
- Подумайте о том, чтобы ограничить количество времени, проводимого на приёме с предоставлением персональных услуг, чтобы снизить степень воздействия на себя и окружающих.



San Francisco Department of Public Health

Рекомендации по работе на открытом воздухе

Услуги, контролируемые (California Board of Barbering and Cosmetology (Советом Калифорнии по парикмахерским и косметологическим услугам), должны предоставляться только на открытых площадках, прилегающих к лицензированному учреждению или рядом с ним, в соответствии с директивами штата в области общественного здравоохранения. [Memorandum to the Board of Barbering and Cosmetology Licensees](#) (Меморандум Совета по лицензированию парикмахерских и косметологических услуг) содержит более подробное описание того, какие открытые помещения могут использоваться.

Примеры прилегающих мест включают (с соответствующими разрешениями): тротуары перед вашим предприятием, парклеты, стоянки рядом с вашим магазином, площадки на крыше, задний дворик.

- Открытое помещение не может быть закрыто или частично закрыто более, чем с одной стороны таким образом, чтобы не ограничить нормальный воздушный поток.
- Человеку с лицензией своего лицензированного учреждения должна быть, в разумных пределах, предоставлена возможность уборки и дезинфекции инструментов, а также средств индивидуальной защиты. Например, можете ли вы отнести ванночку или таз с водой в помещение для надлежащей утилизации?
- Внимательно следите за травмоопасными препятствиями. Никогда не подключайте удлинитель к другому удлинителю. Рассмотрите возможность использования аккумуляторных инструментов. Шнуры не могут быть подвешены над головами, если не обеспечена их опора с помощью других средств (например, крепление к кабелю). Любое изменение высоты, для облегчения электроснабжения на земле, должно соответствовать стандартам Закона об американцах с ограниченными возможностями (Americans with Disabilities Act, ADA).
- Предлагайте защиту от солнца. Это особенно важно в жаркие дни. См. страницу Cal/OSHA по профилактике тепловых поражений. Ссылка находится ниже в разделе полезных ресурсов.
- Открытые пространства/зоны под крышей должны иметь все необходимые разрешения от следующих учреждений:
 - Пожарный департамент Сан-Франциско
 - Департамент общественных работ Сан-Франциско
 - [Shared Spaces program](#) (Программа совместного использования помещений) Сан-Франциско

Для получения дополнительной информации о создании открытого помещения посетите веб-сайт программы Сан-Франциско по совместному использованию помещений по ссылке <https://sf.gov/shared-spaces>.

Особенности ногтевого сервиса и массажных услуг

[Cal/OSHA предъявляет дополнительные требования и дает рекомендации](#) по предоставлению массажных услуг и услуг по обработке ногтей в не медицинских учреждениях, а также включает приведенные ниже рекомендации.



Массажисты (в не медицинских учреждениях)

- Попросите клиента обработать руки антисептиком для рук перед обслуживанием.
- Массаж лица запрещён, если для этого клиенту требуется снять лицевую повязку.
- Такие барьеры, как стирающиеся простыни и наволочки, не заменяют необходимость соблюдения протоколов уборки и дезинфекции. Массажные столы и стулья необходимо тщательно дезинфицировать в перерывах между клиентами.
- Процедуры для рук следует проводить в качестве последней части массажа, а руки следует мыть сразу после завершения массажа.
- Вы **можете** оказывать услуги на дому, если у вас есть [Outcall Massage Permit](#) (Разрешение на массаж на дому). Все виды массажа должны проводиться на открытом воздухе. На данный момент вы не можете делать массаж в помещении. Услуги по обработке ногтей
- Попросите клиента обработать руки антисептиком для рук перед обслуживанием.
- Переносные ванночки/чаши необходимо продезинфицировать жидким антисептиком, зарегистрированным Управлением по охране окружающей среды (Environmental Protection Agency, EPA) и помеченным как бактерицидное, фунгицидное и вируцидное средство. Всю воду необходимо правильно утилизировать. Не используйте ливневый сток для слива сточных вод или другого мусора.
- Как можно чаще используйте одноразовые инструменты. Все одноразовые предметы следует выбрасывать в мусорное ведро с мусорным мешком и крышкой.
- Не позволяйте клиентам пользоваться несколькими услугами одновременно, например маникюр и педикюр.
- Все поставщики услуг должны всегда носить лицевую повязку или при необходимости респиратор.
- Все мастера ,оказывающие услуги по обработке ногтей, должны носить одноразовые перчатки во время обслуживания, а также при уборке и дезинфекции всех инструментов и поверхностей после каждого клиента.

Часто задаваемые вопросы

Требуется ли носить перчатки?

Мастера в сфере эстетических услуг, услуг по уходу за кожей, косметологических услуг и услуг по обработке ногтей должны носить перчатки на протяжении всего времени обслуживания, а также во время очистки и дезинфекции инструментов. Если это возможно, желательно иметь под рукой безлатексные перчатки как для посетителей, так и для сотрудников, страдающих аллергией на латекс. Перчатки не заменяют мытьё рук.

Могут ли клиенты пользоваться туалетом в помещении?

Да, ваш клиент может войти в помещение только для посещения туалета. Не разрешается хранить свои вещи в помещении. Также не разрешается предоставлять услуги в помещениях.

Мое кресло парикмахера/барбера слишком сложно выносить и заносить. Могу ли я использовать любой стул или табурет?

Помните о безопасности и комфорте как для себя, так и для вашего клиента. Всё оборудование должно соответствовать стандартам Cal/OSHA.



San Francisco Department of Public Health

Обычно я беру с собой инструменты/лак для ногтей на приём; могу ли я делать это?

Нет, не сейчас.

Безопасно ли мне делать массаж или стрижку?

Любая деятельность, в результате которой вы находитесь на расстоянии шести футов от людей за пределами вашего дома, сопряжена с повышенным риском передачи COVID-19. Вы можете снизить этот риск, соблюдая бдительность в отношении личной гигиены, надевая лицевые повязки и обратившись к поставщику услуг, который также серьезно принимает меры предосторожности в отношении здоровья и безопасности.

Могу ли я предоставить услугу, во время которой посетителю нужно снять маску?

В настоящее время запрещены процедуры по полному уходу за лицом, депиляция губной зоны воском, стрижка бороды или другие услуги, требующие от вашего посетителя снятия лицевой повязки.

Как убрать обрезанные волосы?

Будьте учтивы. Убирайте обрезанные волосы чаще, чтобы волосы не дули в сторону вашего соседа. Часто подметайте или пылесосьте. Обрезанные волосы необходимо собирать и хранить в закрытом контейнере. Соблюдайте протоколы регулярного вывоза мусора.

Я — собственник предприятия. Как мне убедиться, что персонал не болен во время работы?

См. руководство SFDPH [Asking COVID-19 Screening Questions](#), («Вопросы для скрининга на наличие COVID-19»), размещённое по ссылке www.sfcddp.org/screen.

Что делать, если у поставщика услуг или клиента положительный результат теста на COVID-19?

Люди могут быть заразны за 48 часов до того, как у них проявляются симптомы COVID-19.

См. руководство SFDPH ["What to do if Someone at the Workplace Has COVID-19"](#) («Что делать, если у кого-то на рабочем месте COVID-19»), размещённое по ссылке www.sfcddp.org/covid19-positive-workplace.

Список сотрудников и клиентов предприятия поможет SFDPH в отслеживании контактов.

Полезные ресурсы

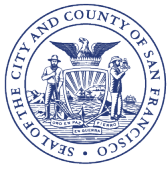
Вы можете найти ресурсы для печати в [комплекте рекомендаций для борьбы с Covid-19](#):

Руководство Cal/OSHA

- Руководство по [персональным услугам на открытом воздухе](#) и проверочный список по [персональным услугам](#)
- Руководство для [парикмахерских и салонов парикмахерских услуг для мужчин на открытом воздухе](#) и проверочный список для [парикмахерских и салонов парикмахерских услуг для мужчин в](#)
- [Руководство по обучению профилактике тепловых поражений](#)

Программы и разрешения Сан-Франциско

- [Программа совместного использования помещений](#)
- [Разрешения Пожарного департамента](#)
- [Разрешения Департамента общественных работ](#)



San Francisco Department of Public Health

- [Разрешение на выезд практикующего массажиста на дом](#)

Чтобы снизить распространение COVID-19

- Носите лицевую повязку
- Придерживайтесь принципов социального дистанцирования, держась на расстоянии шести футов от людей за пределами вашего дома
- Часто мойте руки