



Consulta con el dentista durante la pandemia de COVID-19 Información para pacientes

10 de julio de 2020

¿Es seguro consultar a un dentista?

- Los consultorios dentales deben seguir las normas del Departamento de Salud Pública de San Francisco para proteger a los pacientes y al personal.
- Todo el personal debe hacerse revisiones diarias antes del trabajo y no deben ir a trabajar si dan positivo a la prueba de COVID-19, si tienen síntomas de COVID-19 o si tuvieron contacto cercano con alguien que tiene COVID-19.
- Antes de ir al consultorio dental, a todos los pacientes y visitantes se les debe hacer preguntas sobre los síntomas de COVID-19. Consulte la sección "¿Qué puedo esperar al llegar al consultorio dental?"
- Los consultorios dentales deben espaciar las citas para evitar que las salas de espera se llenen de gente y los tiempos de espera sean prolongados.
- Los pacientes deben usar cubrebocas, excepto cuando reciban tratamiento dental, y deben seguir las normas de distanciamiento social en las áreas de tratamiento y de espera.
- Los dentistas, los higienistas y los asistentes deben usar cubrebocas, protectores faciales o gafas, y otro equipo para prevenir infecciones al atender a los pacientes.
- Los consultorios dentales deben seguir lineamientos estrictos sobre el equipo de desinfección, los suministros, los baños, las áreas de espera y otras superficies con las que usted pueda tener contacto.

¿Qué puedo hacer antes de ir al dentista?

- Cuando programe una cita, indique al consultorio dental el motivo de su consulta y la urgencia de esta para que puedan prepararse para su consulta. Si la cita es para su hijo, pregúnteles qué debe esperar su hijo. De esta manera, puede ayudar a preparar a su hijo para que se sienta menos asustado o preocupado.
 - **Es posible que el consultorio dental le pida que se haga la prueba de COVID-19 antes de programar su cita. Esto dependerá del motivo de su consulta dental.**
- Antes de ir al consultorio dental, se les preguntará a todos los pacientes y los visitantes si dieron positivo a la prueba de COVID-19, si tienen síntomas de COVID-19 o si han tenido contacto cercano con alguien que tiene COVID-19.
 - **Si tiene fiebre y considera que es debido a un problema dental, informe al consultorio dental antes de su cita. Es posible que le pidan que se haga la prueba para saber si la fiebre se debe al COVID-19.**
- Si le piden que se haga la prueba, puede programar una cita con su médico habitual o el sitio web, <https://sf.gov/find-out-how-get-tested-coronavirus>, puede ayudarlo a encontrar otras maneras para hacerse la prueba en San Francisco.
- Si necesitan sedarlo, el consultorio dental puede pedirle que haga arreglos para que alguien más lo lleve a su casa. Solo una persona puede acompañarlo al consultorio.



¿Qué puedo esperar al llegar al consultorio dental?

- Usted, y cualquier persona que lo acompañe, deben usar cubrebocas durante la consulta dental, en el área de espera y en la sala de revisión dental. Solo puede quitarse el cubrebocas durante el tratamiento dental. Si no tiene, el consultorio le dará uno.
- Si hay fila en la recepción, permanezca en los puntos marcados en el piso o en la pared para mantener una distancia segura de los demás pacientes.
- Debe mantener una distancia segura de seis pies de distancia de los demás pacientes en la sala de espera. Las sillas estarán separadas.
- Habrá un baño disponible para lavarse o desinfectarse las manos.
- A usted, y a cualquier persona que lo acompañe, se les preguntará si tienen algún síntoma de COVID-19 y se les tomará la temperatura para revisar si tienen fiebre. Si tienen algún síntoma, se les pedirá que vayan a casa y se hagan la prueba de COVID-19.
- Si tiene fiebre y considera que es debido a un problema dental, informe al consultorio dental. Es posible que aún pueda ver al dentista o que este decida reprogramar la consulta para otra ocasión. Consulte la sección anterior "¿Qué puedo hacer antes de ir al dentista?"
- Al inicio de su cita, podrían pedirle que se enjuague la boca con una pequeña taza de peróxido de hidrógeno y agua.

¿Qué puedo esperar durante el tratamiento dental?

- Los dentistas y el personal dental deben usar cubrebocas, guantes y protectores faciales o gafas.
- Algunos trabajos dentales provocan que la boca del cliente salpique agua y saliva. Si hay probabilidad de que esto suceda, el dentista podría llevar a cabo el tratamiento dental usando un equipo especial para disminuir el riesgo de propagación del virus o es posible que decida que es mejor esperar a que usted se haga la prueba de COVID-19 antes de llevar a cabo el tratamiento.
- Al finalizar su consulta, recuerde usar el cubrebocas.

¿Qué debo hacer después de la consulta?

- Siga las instrucciones de su dentista.
- Protéjase a usted y a los demás del COVID-19 lavándose las manos con frecuencia, usando cubrebocas en público y manteniendo una distancia de seis pies de las demás personas que no viven con usted.
- Si empieza a tener síntomas de COVID-19, hágase la prueba.
- Si se hace la prueba de COVID-19 dos días después de la consulta y da positivo (o se le "detecta COVID-19"), debe avisar al consultorio dental de inmediato.