



## PANGANGAILANGAN NA MAGBIGAY NG PAUNAWA SA MGA KLIYENTE

Ang lahat ng kliyenteng tumatanggap ng mga serbisyo sa kalusugang pag-uugali (behavioral health services) ay maaaring maghain ng isang reklamo alinsunod sa polyeto ng impormasyong ibinigay sa inyo (BHS 315). Kabilang sa prosesong ito ang mga reklamo tungkol sa mga serbisyong ipinagkaloob ng isang propesyonal na hindi lisensiyado o hindi rehistrado. Ang sumusunod na paunawa ay ipinagkaloob ayon sa kinakailangan ng batas:

### PAUNAWA SA MGA KLIYENTE

Ang Grievance & Appeal Office ng Behavioral Health Services ay tumatanggap at tumutugon sa mga reklamo tungkol sa pagpapraktis ng psychotherapy ng sinumang counselor na hindi lisensiyado o hindi rehistrado na nagkaloob ng mga serbisyo sa alinman sa aming mga lugar, kabilang dito. Para maghain ng isang reklamo, kontakin ang Grievance & Appeal Office sa pamamagitan ng pagtawag sa (415) 255-3632.

**Bilang dagdag, maaari kayong pagkalooban ng mga serbisyo sa kalusugang pag-uugali (behavioral health services) ng isang propesyonal na lisensiyado o rehistrado sa Board of Behavioral Sciences. Ipinagbibigay-alam na isa sa mga sumusunod na mga paunawa ay maaaring angkop sa inyo at itinatakda ayon sa kinakailangan ng batas:**

### PAUNAWA SA MGA KLIYENTE

Ang Board of Behavioral Sciences ay tumatanggap at tumutugon sa mga reklamo tungkol sa mga serbisyong ipinagkaloob sa loob ng pagpapraktis ng mga **therapist ng mag-asawa at pamilya**. Maaari ninyong kontakin ang board sa online sa [www.bbs.ca.gov](http://www.bbs.ca.gov), o sa pamamagitan ng pagtawag sa (916) 574-7830.

---

### PAUNAWA SA MGA KLIYENTE

Ang Board of Behavioral Sciences ay tumatanggap at tumutugon sa mga reklamo tungkol sa mga serbisyong ipinagkaloob sa loob ng saklaw ng pagpapraktis ng mga **lisensiyadong educational psychologist**. Maaari ninyong kontakin ang board sa online sa [www.bbs.ca.gov](http://www.bbs.ca.gov), o sa pamamagitan ng pagtawag sa (916) 574-7830.

---

### PAUNAWA SA MGA KLIYENTE

Ang Board of Behavioral Sciences ay tumatanggap at tumutugon sa mga reklamo tungkol sa mga serbisyong ipinagkaloob sa loob ng saklaw ng pagpapraktis ng mga **clinical social worker**. Maaari ninyong kontakin ang board sa online sa [www.bbs.ca.gov](http://www.bbs.ca.gov), o sa pamamagitan ng pagtawag sa (916) 574-7830.

---

### PAUNAWA SA MGA KLIYENTE

Ang Board of Behavioral Sciences ay tumatanggap at tumutugon sa mga reklamo tungkol sa mga serbisyo na ipinagkaloob sa loob ng saklaw ng pagpapraktis ng mga **propesyonal na clinical counselor**. Maaari ninyong kontakin ang board sa online sa [www.bbs.ca.gov](http://www.bbs.ca.gov), o sa pamamagitan ng pagtawag sa (916) 574-7830.