



## 不歧視通告

---

歧視行為違反法律規定。舊金山行為健康服務部門 (San Francisco Behavioral Health Services) 遵守聯邦民權法律。行為健康服務部門不會因種族、膚色、國籍、年齡、殘障狀況或性別而歧視、排斥任何人士，或予以不同的對待。

舊金山行為健康服務部門：

- 向殘障人士提供免費協助與服務，協助他們順利溝通，例如：
  - 合格的手語譯員
  - 其他格式的書面資訊 (大字版文件、音訊、無障礙電子格式、其他格式)
- 向非以英語為母語的人士提供免費語言服務，例如：
  - 合格的口譯人員
  - 以其他語言書寫的資訊

如果您需要這些服務，可隨時撥打 1-888-246-3333 聯絡行為健康服務中心 24/7 (Behavioral Health Access Center)，或者如果您有語言或是聽力方面的障礙，請撥打 TDD：1-888-484-7200。



## 如何提出申訴

如果您認為舊金山行為健康服務部門未能提供這些服務，或是因為種族、膚色、國籍、年齡、殘障狀況或性別而予以其他方面的歧視，可以向舊金山行為健康服務部門提出申訴。您可以透過電話、書面文件或親自辦理的方式提出申訴：

- 電話 24/7：撥打 1-888-246-3333 聯絡行為健康服務中心，語言或是聽力障礙者，請撥打 TDD：1-888-484-7200。
- 書面文件：填寫申訴表，或是將寫好的申訴信寄至：

**San Francisco Behavioral Health Services  
Grievance/Appeal Office  
1380 Howard Street, 2nd Floor  
San Francisco, CA 94103**

- 親自辦理：請造訪醫療提供者辦公室或是行為健康服務中心並且表示您想要提出申訴。

---

## 民權辦公室

您也可以透過電話、書面文件或網路向美國衛生及公共服務部 (U.S. Department of Health and Human Services) 的民權辦公室 (Office for Civil Rights) 提出民權投訴：

- 電話：撥打 **1-800-368-1019**。如果您有語言或是聽力方面的障礙，請撥打 **TTY/TDD 1-800-537-7697**。
- 書面文件：填寫投訴表或是將寫好的申訴信件寄至：

**U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue, SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201**

投訴表可以在 <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html> 下載。

- 網路：造訪民權辦公室投訴入口網站  
<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>。