



**Requesting a Second Opinion**  
**Solicitando una Segunda Opinión**

Estimado(a) Beneficiario(a):

Se le ha emitido un *Aviso de Determinación Adversa sobre Beneficios* con base en no haber cumplido con los criterios de necesidad médica necesarios para los servicios solicitados.

Si usted no está de acuerdo con esta decisión, puede pedir a los Servicios de Salud Conductual que organicen una segunda opinión sobre su salud mental o condición de trastorno por consumo de sustancias. Para solicitar esto, usted puede hablar con un representante de su plan de servicios de salud conductual llamando al 1-888-246-333, o visitando o enviando una carta a: Officer of the Day, Behavioral Health Access Center, 1380 Howard Street, 1<sup>st</sup> Floor, San Francisco, CA 94103.