



Requesting a Second Opinion **Paghiling ng Ikalawang Opinyon**

Mahal na Benepisyado:

Kayo po ay nabigyan ng isang *Abiso ng Salungat na Pagpapasiya sa Benepisyo (Notice of Adverse Benefit Determination)* batay sa hindi pagtugon sa kinakailangang pamantayan ng medikal na pangangailangan para sa mga hiniling na serbisyo.

Kung hindi kayo sumasang-ayon sa desisyon, maaari ninyong hingin sa Behavioral Health Services na isaayos ang para sa ikalawang opinion tungkol sa inyong kalusugang pangkaisipan o kondisyon ng sakit sa pag-abuso ng substansiya (substance use disorder condition). Para humiling nito, maaari kayong makipag-usap sa isang kinatawan ng inyong plano ng behavioral health services sa pamamagitan ng pagtawag sa 1-888-246-3333 o sa pamamagitan ng pagsulat sa: Officer of the Day, Behavioral Health Access Center, 1380 Howard Street, 1st Floor, San Francisco, CA 94103.