

## Информационный лист для пользователей

Опрос для оценки степени удовлетворенности пользователей  
качеством обслуживания

### Почему мы заполняем опросы для оценки степени удовлетворенности пользователей качеством обслуживания каждые шесть месяцев?



- Нам нужна Ваша помощь. Вы формируете наши услуги!
- Предоставляемая Вами информация может повысить качество обслуживания.
- Чем более честными будут Ваши ответы, тем более качественными могут стать наши услуги.

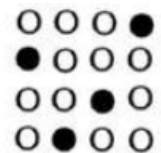
### Являются ли эти опросы конфиденциальными?



- Не смотря на то, что на опросе указан Ваш идентификатор пользователя, опрос является строго конфиденциальным.
- Наши сотрудники не будут смотреть Ваши ответы на вопросы.

### Как заполнить опрос?

- Заполните опрос шариковой ручкой.
- Выберите один ответ на каждый вопрос.
- Если Вам требуется помощь, обратитесь к сотруднику службы поддержки пользователей или добровольцу.
- Предоставьте заполненные опросы в коробке или конверте.



**Благодарим Вас за участие!**