

Tờ Thông tin dành cho Khách hàng

Khảo sát Mức độ HÀi lòng của Khách hàng về dịch vụ Sức khỏe tâm thần

Tại sao chúng tôi điền bản khảo sát về sự hài lòng của khách hàng mỗi sáu tháng?



- Chúng tôi cần ý kiến đóng góp của quý vị. Quý vị định hình dịch vụ của chúng tôi!
- Hoàn tất những bản khảo sát có thể giúp cải thiện dịch vụ.
- Quý vị càng trung thực bao nhiêu, thì chúng tôi có thể cải thiện dịch vụ bấy nhiêu.

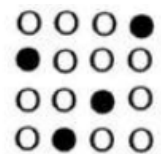
Các cuộc khảo sát có được bảo mật không?



- Mặc dù số ID khách hàng của quý vị có ghi trong bản khảo sát, các cuộc khảo sát hoàn toàn được bảo mật.
- Nhân viên sẽ không xem các câu trả lời của quý vị trong bản khảo sát.

Làm thế nào để điền bản khảo sát?

- Vui lòng điền vào bản khảo sát với một cây bút mực.
- Hãy chọn một câu trả lời cho mỗi câu hỏi.
- Nếu quý vị cần trợ giúp, xin vui lòng nhờ một nhân viên hoặc tình nguyện viên giúp cho quý vị.
- Sau khi hoàn tất hãy bỏ các bản khảo sát vào hộp hoặc trong một phong bì.



Cảm ơn quý vị đã dành thì giờ để tham gia!