

## 2020-12 號衛生官員指令（2020 年 5 月 17 日頒布）

### 倉庫和物流行業《衛生與安全計劃》

機構名稱: Click or tap here to enter text.

設施地址: Click or tap here to enter text.

有任何關於這項規定的問題或意見，你可以聯繫下列人士：

聯繫人姓名: Click or tap here to enter text. 電話: Click or tap here to enter text.

---

受衛生官員第 2020-12 號指令約束的行業必須制定、張貼及教導工作人員下列各項的衛生與安全計劃。所涉行業可以使用這個可填式表格來完成要求或者制定自己的文件來說明各項。所涉行業應該提供細節，例如解釋在那裡張貼、如何教導工作人員或者如何完成所要求的事項。如果某一項不適用，則應該寫“N/A”或“none”或“does not apply”，並且如果可能有不清楚的地方，需提供相關訊息解釋為什麼該項不適用。可填式電子表格可在 [www.sfdcp.org/covid19](http://www.sfdcp.org/covid19) 獲取。（打開“Information and Guidance for the Public”內的“Businesses and Employers”）

#### 1. 第 1 節—告示和教導:

- 1.1. 在所有設施和地點（如果有任何）的公共入口張貼告示，告知所有工作人員和顧客，他們必須：在有咳嗽或發燒的情況下，避免排隊或進入設施或地點；在設施或地點，相互保持至少 6 英尺距離；時刻佩戴面罩或具阻隔性的口罩（一種面罩）；不要握手或進行不必要的肢體接觸。面罩的標準和相關使用要求在 2020 年 4 月 17 日衛生官員第 C19-12 號令（“佩戴面罩令”）有所解釋。告示範例可在 <https://sf.gov/outreach-toolkit-coronavirus-covid-19> 獲取。

Click or tap here to enter text.

- 1.2. 在設施或地點每個公共入口處張貼《社交距離守則》。

Click or tap here to enter text.

- 1.3. 在設施或地點每個公共入口處張貼一份《衛生與安全計劃》。

Click or tap here to enter text.

- 1.4. 向所有工作人員分發一份《社交距離守則》和《衛生與安全計劃》（或各文件概括和如何獲取副本的訊息），及任何《衛生和安全計劃》所要求的教導材料。

Click or tap here to enter text.

- 1.5. 為所有員工制定和落實涵蓋《社交距離守則》和《衛生與安全計劃》所要求各項的教導計劃。

Click or tap here to enter text.

- 1.6. 在指令生效期間，如果需要，更新《衛生與安全計劃》。

Click or tap here to enter text.

## 2020-12 號衛生官員指令（2020 年 5 月 17 日頒布）

### 倉庫和物流行業《衛生與安全計劃》

#### 2. 第 2 節—工作人員和顧客保障和衛生要求：

- 2.1. 口頭和書面指示所有工作人員如果生病，不要上班或進入設施。

Click or tap here to enter text.

- 2.2. 以列印本或電子版形式，向所有固定在設施或地點工作的工作人員提供附件副本，名稱是“新增業務工作人員（雇員、承包商、志願者）及其他突發衛生事件中被允許經營的業務須知”（“附件”）。附件 PDF 和翻譯版本可以在 [www.sfdcp.org/covid19](http://www.sfdcp.org/covid19) 取得（打開“Information and Guidance for the Public”內的“Businesses and Employers”）。如果附件被更新，需向所有員工提供更新副本。

Click or tap here to enter text.

- 2.3. 每日在所有固定於三藩市及縣的設施或地點工作人員進入設施或上班前，與他們審閱附件第 1 部分所列之標準。如果因為該倉庫和物流業並不與某些在現場的員工進行直接交流而不能進行審閱，那麼該倉庫和物流業必須（1）指導這些在三藩市及縣上班或輪班之員工在執勤前審閱這些標準（2）要求這些員工通過應用程式、網站或電話向該倉庫和物流業報告他們可以上班或輪班。

指示在附件第 1 部分任何問題回答“是”的員工回家或者不要來上班，並遵守附件上的指令。

Click or tap here to enter text.

- 2.4. 指示根據附件所列要求留在家中或回家的員工，在他們復工前，他們必須遵守任何適用於強制隔離及檢疫隔離指令的要求（可在 [www.sfdph.org/dph/alerts/coronavirus-healthorders.asp](http://www.sfdph.org/dph/alerts/coronavirus-healthorders.asp) 獲取）。如果他們被要求自我強制或檢疫隔離，他們只有在自我強制或檢疫隔離期滿後，才能返回工作崗位。如果他們檢測呈陰性（沒有發現感染病毒），他們只能在症狀緩解後，在附件所列的等候時間期滿之後，才可以返回工作崗位。員工並不需要提供提醫療證明來復工，但他們必須滿足附件規定內的要求。

Click or tap here to enter text.

- 2.5. 在未來數週內，公共衛生部門可能會發佈指引，要求倉庫和物流業和其他許可的行業機構遵守雇主和機構的新冠病毒檢測要求。請定期上網查閱任何雇主和機構的檢測要求：[www.sfdcp.org/covid19](http://www.sfdcp.org/covid19)。如果新增其他要求，需要確保《衛生與安全計劃》得到更新，倉庫和物流業及所有工作人員都遵守檢測要求。

Click or tap here to enter text.

- 2.6. 如果倉庫和物流業在某一方面有其他衛生指令授權允許運作或為其他衛生指令所涵蓋（比如送貨服務是 2020-06 號衛生指令所涵蓋的），那麼該倉庫和物流業必須遵守所有適用的衛生指令，而其《衛生與安全計劃》也必須包括這些衛生指令中所有適用的部分。其他衛生指令可在網上獲取：

<https://www.sfdph.org/dph/alerts/coronavirus-healthorders.asp>。

Click or tap here to enter text.

- 2.7. 指示所有員工和顧客相互保持至少 6 英尺距離，包括在排隊以及為顧客代購或收集商品時，除非短時間內處理付款和交付物件或遞送商品。注意，如果倉庫和物流業不能保證在其設施內工作的人員能保持 6 英尺距離，譬如以搬移工作台或分散員工，即必須相應減少設施內的人數。對於這種情況的倉庫和物流機構，居家令附錄 C-1 所允許

## 2020-12 號衛生官員指令（2020年5月17日頒布）

### 倉庫和物流行業《衛生與安全計劃》

的員工人數上限可能會太高，因此需要相應減少。

Click or tap here to enter text.

- 2.8. 為所有員工提供面罩，以及佩戴面罩令所要求的在工作時間，員工須時刻佩戴面罩的指示。告示範例可在網上獲取 <https://sf.gov/outreach-toolkit-coronavirus-covid-19>。允許員工攜帶他們自己的面罩，只要他們所佩帶之面罩在工作輪班前有清潔過。大致來說，人們應該有多個面罩（無論是否可重複使用或是一次性），來確保他們每天都有清潔的面罩可以使用。佩戴面罩令允許個別例外，倉庫和物流業該了解這些例外情況（譬如12歲或以下兒童或者有書面醫療證明）。當有員工因豁免而不戴面罩，需要採取措施加強所有人的安全。

Click or tap here to enter text.

- 2.9. 如果顧客在任何倉庫和物流業所經營的設施或地點外排隊時，需要要求顧客在設施或地點外排隊時佩戴面罩。這包括採取步驟告知顧客如果他們排隊時沒有佩戴面罩，他們將不能獲得服務，商戶可以依照佩戴面罩令拒絕服務沒有佩戴面罩的顧客。倉庫和物流業可以在顧客排隊時提供乾淨的面罩。特別說明，如果顧客沒有佩戴面罩，交易必須中止。但是，倉庫和物流業必須允許得到佩戴面罩令豁免無須佩戴面罩的顧客獲得服務，包括採取措施加強所有人的安全。

Click or tap here to enter text.

- 2.10. 為所有在設施或地點現場工作的員工提供配有肥皂、水、與擦手紙的水槽。要求所有員工至少在輪班前後、打噴嚏、咳嗽、飲食、吸煙後（如果法律和設施允許吸煙）、使用衛生間之後必須洗手，以及轉換工作任務時，儘可能多洗手。要求設施現場以外工作的員工，譬如駕駛或運送商品時，必須在工作時經常使用消毒搓手液。

Click or tap here to enter text.

- 2.11. 為所有顧客在入口和收銀處以及在設施或地點內其他地方的工作人員，提供能有效對抗新型冠狀病毒的消毒搓手液。必須向購物、送貨或駕駛工作人員提供消毒搓手液，讓他們在購物、送貨或駕駛時使用。如果無法獲得消毒搓手液，提供倉庫和物流業的人員使用，配有肥皂、水、紙巾的洗手台，也符合本條要求。但是對於購物、送貨或駕駛的工作人員，倉庫和物流業在任何時候，都必須為他們提供執行工作時需要用的、可用以對抗新冠病毒的消毒搓手液；如果在任何時候，倉庫和物流業無法為購物、送貨或駕駛工作人員提供消毒搓手液，該倉庫和物流業就不能被允許在三藩市市及縣運營。有關消毒搓手液的訊息，包括有效對抗新型冠狀病毒的消毒搓手液以及如何獲得這些消毒搓手液，可在食品與藥物管理局網站獲取：<https://www.fda.gov/drugs/information-drug-class/qa-consumers-hand-sanitizers-and-covid-19>。

Click or tap here to enter text.

- 2.12. 為工作人員提供消毒和相關用品，並要求工作人員消毒所有高頻接觸表面，包括但不限於：購物車和購物籃、櫃檯面、食品/商品展示櫃、雪櫃和冷凍櫃門、工具或五金用品抽屜、付款區、收銀台、付款設備、自助結帳系統、門手柄、工作人員上班期間使用的工具和設備和庫存或送貨追蹤設備或裝置。這些物品應該每日經常消毒，包括以下要求。美國環保部門所列能夠滿足對抗新型冠狀病毒標準的產品名單可以在

## 2020-12 號衛生官員指令（2020 年 5 月 17 日頒布）

### 倉庫和物流行業《衛生與安全計劃》

網上獲取：<https://www.epa.gov/pesticide-registration/list-n-disinfectants-use-against-sars-cov-2>。

Click or tap here to enter text.

- 2.13. 確保工作人員頻繁對所有共用裝置或設備進行清洗和/或消毒，至少工作人員輪班前後和輪班期間。  
Click or tap here to enter text.
- 2.14. 指導所有員工避免觸碰高頻碰觸、未清潔消毒的表面，比如門鈴、信用卡，除非有使用保護裝備、比如手套（由倉庫和物流業提供），並在使用後丟棄或者每次與他人互動後，使用洗手消毒液進行清潔。  
Click or tap here to enter text.
- 2.15. 頻繁消毒休息室、洗手間、和其他共用區域。為這些房間和區域制定和使用消毒記錄列表。  
Click or tap here to enter text.
- 2.16. 任何由倉庫和物流業經營的設施或地點，如果有員工使用的購物車、購物籃或其他設備，需委派一名工作人員對購物車和購物籃，在每次使用後，進行消毒，並採取措施防止任何人在消毒前取用購物車、購物籃或其他設備。  
Click or tap here to enter text.
- 2.17. 在工作日預設足夠時間，方便工作人員對設施和地點進行妥善清潔和去污，包括但不限於，早上開工和當日收工前。  
Click or tap here to enter text.
- 2.18. 必須停止使用微波爐、飲水機、和其他可供小息期間使用的設備，直到有新指示。  
Click or tap here to enter text.
- 2.19. 如果可能，在收銀員和顧客之間設置一個臨時的隔離屏障，譬如有機玻璃屏障。如果不可能，則需要確保有足夠空間，在商品被掃描/核算或裝袋時，顧客可以與收銀員保持超過 6 英尺的距離。  
Click or tap here to enter text.
- 2.20. 提供無接觸付款系統，或可能的話，在每次顧客使用後，消毒付款系統，包括觸摸屏幕、付款台、筆、觸控筆。顧客可以用現金付款，但需要進一步限制人與人接觸。工作人員要鼓勵顧客使用信用卡、扣賬卡或禮物卡付款。  
Click or tap here to enter text.
- 2.21. 對於大型設施和地點，委派一名清潔員工專職隨時清潔和消毒公共接觸的表面，以符合疾病控制及預防中心所定的環境清潔指引。  
Click or tap here to enter text.
- 2.22. 如果有雇員或其他員工確診新冠病毒，請跟從“員工確診新冠病毒行業指引”，指引可在網上獲取：[sf.gov/business-guidance-if-staff-member-tests-positive](https://sf.gov/business-guidance-if-staff-member-tests-positive)

## 2020-12 號衛生官員指令（2020 年 5 月 17 日頒布）

### 倉庫和物流行業《衛生與安全計劃》

[covid-19](#)。

Click or tap here to enter text.

- 2.23. 需要張貼告示，提醒顧客排隊人數上限，以確保排隊的顧客人數不會超過限定。一旦人數達到上限，應該建議顧客稍後再回來，以免造成排隊時人群擁擠。

Click or tap here to enter text.

- 2.24. 在設施外排隊區域的人行道上粘貼膠帶或擺放其他標記，標出至少 6 英尺距離，引導顧客跟隨標記保持距離。

Click or tap here to enter text.

- 2.25. 如需擺放貨架時，確保工作人員先進行洗手或消毒，並在一旦碰觸面部、頭髮或被其他物體表面弄髒後，必須再次洗手或消毒。

Click or tap here to enter text.

- 2.26. 確保所有代顧客購買和選擇物品的員工，在購物、裝袋、和/或運送物品時佩戴口罩。

Click or tap here to enter text.

- 2.27. 要求員工勤洗手，包括：

- 當進入廚房或食品準備區域
- 在開始準備或處理食物前
- 在碰觸面部、頭髮或身體其他部位後
- 使用衛生間後
- 在咳嗽、打噴嚏、使用紙巾、吸煙、飲食後
- 戴手套前
- 在進行可能污染手部的活動後

Click or tap here to enter text.

- 2.28. 指派工作人員每小時在水槽和洗手台確保有提供肥皂和紙巾，並補充其他清潔用品。

Click or tap here to enter text.

### 3. 第 3 節—其他要求：

- 3.1. 2020 年 5 月 12 日，加州頒布了“針對新型冠狀病毒而製定的行業指引：倉庫和物流業”的行業指引（“行業指引”），指引可在網上獲取：

## 2020-12 號衛生官員指令（2020 年 5 月 17 日頒布）

### 倉庫和物流行業《衛生與安全計劃》

<http://covid19.ca.gov/pdf/guidance-manufacturing.pdf>。“行業指引”副本刊於衛生官員指令附件 B。製造商必須審閱“行業指引”，並且必須處理倉庫和物流業《衛生與安全計劃》內“行業指引”所列出的各項考量以及要求。倉庫和物流業必須根據“行業指引”未來的所有更新，對其《衛生與安全計劃》做出更新。《衛生與安全計劃》必須確保所有工作人員、顧客和公眾得到保障。

**請注意 - 你的《衛生與安全計劃》必須處理“行業指引”中所有事項。你可以於本文件中所列其他事項的回應中，（在適當時）順帶對這些事項加以說明。你可以在這一節中提供具體信息，你也可以使用本文件末的空白處、以及/或附加頁填寫信息。**

Click or tap here to enter text.

- 3.2. 衛生官員可能會在未來修改本指令以及增加新的要求，以確保倉庫和物流行業可以在這大流行病期間，以最安全的方式運營。

Click or tap here to enter text.

**其他信息（使用這裏的空白處提供其他信息，或如果需要，可用附加頁填寫信息）**

Click or tap here to enter text.