

### 核査清單

每個住宿設施都必須填寫，在營業場地張貼並遵守本《衛生及安全守則》

請選擇下列所有適用項並列出其他所需信息。

商業/機構名稱:

聯絡人姓名:

設施地址:

聯絡人電郵/電話:

(您若對此守則有任何疑問或意見,請與上列聯絡人聯繫。)

### 一般規定

- 理解熟悉並遵守 2020-29 號衛生官員指令的所有要求，指令內容列於網頁：<http://www.sfdph.org/directives>。
- 評估現況並盡量調適或更新現有的空調通風系統。
- 完成電路安全評估並落實所需的安全措施。
- 確保水管線路正常運作，如果已經空置一段時間，徹底沖洗管道令其通暢。
- 制定守則確保員工及住客遵守社交距離規定。
- 在主要住客及員工入口處，接觸區域，升降機，自動扶梯底及樓梯入口處提供消毒搓手液 (盡量使用無接觸式的洗手液容器)
- 規定顧客時刻必須佩戴面部遮蓋物或替代性面部遮蓋物。根據《口罩或面部遮蓋物命令》員工必須佩戴口罩或面部遮蓋物。
- 根據《社交距離守則》要求，確保所有員工每日必須完成新型冠狀病毒症狀自我驗證。
- 落實 2020-29 號指令內所有有關清潔的規定, 包括制定規則並定時清潔所有頻繁接觸區域及物件表面，評估是否需要調整營業時間確保進行固定及全面性的清潔消毒。
- 大堂及公共區域不對公眾開放，除非是員工，住客或商業客戶需要使用公共區域出入。
- 指示員工不可以打開私人車輛或計程車的車門。
- 規定代客泊車的駕駛員需佩戴口罩手套並遵循社交距離準則。指示員工將車鑰匙放在塑膠袋內，下車前用認可的消毒濕紙巾將駕駛盤、發動鈕、門把及換檔把手擦拭乾淨。
- 在低於以下的門檻下，決定大堂及公共區域的可容納的最多人數: (1) 建築物條例 (2) 根據社交距離在此空間內可以容納的人數 (大約每人 113 平方呎)。

### 核査清單

- 修改通向住宿設施、或住宿設施內的升降機、自動扶梯及樓梯的使用規定。
- 關閉室內餐廳、室內健身房、健身中心、室內游泳池、桑拿房、蒸氣房、室內熱水池及水療。
- 關閉商務中心、會議室、會議設施、大型會議場地及宴會廳。
- 停止使用共享食物及飲料器具及設備 (例如設在大廳的自助咖啡機) 。關閉所有人手操作的製冰機。
- 遵循其他服務的相關適用指令 (例如室外游泳池、網球場、匹克球場、高爾夫球場及私人服務等)。
- 撤走所有迷你吧內的物品。
- 撤走公共區域及客房內所有可重複使用的宣傳文件 (例如雜誌、餐牌及優惠券等)。重要資訊以一次性及或者以電子方式提供。
- 在工作前、期間及交接給新員工所有使用過的物品必須清潔及消毒，包括電話、平板電腦、手提電腦、桌面以及筆及其他工作相關物件。
- 在工作站檯面及服務台提供適當的消毒清潔用品，包括消毒搓手液、消毒濕紙巾並提供個人消毒搓手液給所有直接服務客人的櫃台人員。
- 有客人在房間時，員工不准進入客房。

### 住客體驗

- 顧客登記入住之前，提供顧客《衛生及安全守則》並已得到顧客收到確認。
- 提供顧客下列公共衛生局表格：住宿設施住客健康篩檢表、及住宿設施指引，並已得到顧客收到確認。
- 實施無接觸登記入住系統，例如上網或以手機應用程式登記入住，儘量避免使用紙張文件。
- 鼓勵使用無接觸付款系統，例如通過網路或電話付款 (但仍然允許現金付費)。
- 制定程序保留接觸追蹤訊息至少一個月，包括客人檢測後是否確診，或在過去十四天內與新型冠狀病毒確診者是否有過緊密接觸。

### 核査清單

#### 告示

- 張貼必要的告示:
- 提醒員工及住客在觸摸公用物件及其表面前後，使用消毒搓手液或用清水清洗雙手。
- 提醒員工及住客嚴重急性呼吸綜合征冠狀病毒 2 (SARS-CoV-2) 可以經由沒有感到不適或沒有症狀的患者傳播。
- 提醒員工及住客升降機內乘搭人數限制以保持社交距離。
- 提醒員工及住客在升降機內或自動扶梯及樓梯內必須與他人保持至少六呎身距並經常消毒與勤洗手，尤其是在觸摸扶梯手把或其他經常接觸的物品後。
- 規定所有搭乘升降梯的人士必須佩戴口罩或面部遮蓋物，並鼓勵乘搭升降機時保持沉默(“不准說話”)。
- 張貼“不准入內”告示以避免住客進入隔離區(在適用的情形下)。
- 鼓勵自己泊車並公布代客泊車服務的清潔措施。
- 根據社交距離規定，在大堂及公共區域張貼告示提醒最多可容納人數。

#### 清潔

- 員工可以隨時獲取清潔用品，使他們可以按照規定清潔物件表面。
- 填寫附上的“酒店/短租單位清潔核査清單”。
- 每天定期清潔及消毒公用區域頻繁接觸的物體表面。
- 為房務員免費提供下列個人防護裝備:
  - N95 口罩。
  - 眼睛保護配備，包括安全護目鏡、醫療級防噴濺眼睛保護罩、防護面罩以及擋風護目鏡。
  - 使用一次性手套並只用一對手套清理一個房間，清理後即行丟棄，並提供足夠的備用手套，以便於手套破裂或損壞時可以隨時更換。
  - 提供工作服、工作外套、制服、防護服或類似的服裝來保護員工自己穿著的衣服。在工作期間員工如果弄髒公司衣服，必須提供備用服裝，讓員工可以更換。重複可使用的衣服在每天用完後以洗衣機清洗。

### 核査清單

- 提供房務員內層裝有塑膠袋的垃圾桶來處理弄髒的床單。
- 制定程序，確保每次住客住宿過後清洗所有的床單、毛巾及床套，不論是否用過，都必須要進行清洗。
- 所有的床單及其他需要清洗物件 (包括房務員使用過的清潔用毛巾) 都必須依照疾病控制及預防中心的指引使用高溫清洗。
- 根據疾病控制及預防中心的指引，每個房間必須在住客退房，及下一位住客登記入住 之前徹底清潔。
- 提供員工額外時間徹底清潔每間客房。
- 儘量在住客退房後，空置房間 24 至 72 小時。

### 隔離區

- 將隔離區與設施內其他地方分開。可以通過以下方式隔開: (i) 用障礙物隔開，例如將區內的門緊閉或用塑料布遮住隔開 (ii) 在當眼處張貼「不准入內」的告示，避免其他客人進入該區域。
- 評估並執行可行的改動來服務隔離區內的客人，將隔離區域內的空調通風設備調整成分開運作，讓空氣不會流動至住宿設施其他部分。
- 評估在能力範圍內，是否讓隔離區可以有自己的出入口直接通到室外，同時在區域內的窗戶可以打開。
- 提醒在隔離區內的住客必須留在隔離區內，除了是必須退房或尋求醫療服務。另外也知會這些住客不可以使用住宿內所有客人都可使用的設施，包括露台及屋頂，除非住客必須經過這些住宿設施。
- 制定轉介住客到醫療設施的程序，住在隔離區的住客如果無法照顧自己或無法遵循住宿設施的規定做到照顧自己的要求，就會啟動轉介程序。
- 知會住在隔離區的住客，在離開住宿房間時住客自己，而不是員工，必須打開所有可以開關的窗戶 (除非因天氣及安全原因不允許)，並且打開所有空調通風設備，令房間有最大的通風流量。
- 知會住在隔離區的住客，除非是緊急狀況，否則不會每天清潔，。
- 在住客離開 24 小時之後才進行清潔房間。
- 根據疾病控制及預防中心的深層消毒指引清潔房間。

## 核査清單

### 訓練

- 除非客人已經退房，指示員工不要進入客房或短租單位。
- 提醒員工在清潔打掃時，減少接觸客人的私人用品。
- 提醒員工在有住客在房間時，不要進入房間 (例如將行李擺在門口，由客人自行將行李搬入房間內)。
- 指示房務員打開通風系統及門窗，在等候十五分鐘之後，才入內清潔。
- 根據這份指令的規定提供房務員訓練，包括將每個房間都視為可能有新型冠狀病毒確診者住宿，因為無症狀和有症狀前均可以傳播病毒及保持通風的益處。
- 為有需要佩戴 N95 口罩的員工試戴看是否服貼 (例如房務員)。
- 指示房務員將所有毛巾及床單放在塑膠袋內並密封塑膠袋。
- 依據疾病控制與預防中心(CDC)的指引，提供房務員深層消毒程序訓練。

### 短租單位其他相關規定

- 制定程序遵守清潔規定，包括提供房務員額外的個人防護裝備。
- 確定短租不是分租 (例如在已經有人居住的單位分租一個房間)。
- 制定程序遵守加強深層清潔規定，包括：
  - 採取適當步驟，在每個客人離開後徹底清潔消毒出租單位。步驟包括擦拭、清潔及消毒頻繁接觸的物體表面，這包括但不限於，床沿、桌面、電視遙控器、床頭板、流理台、廚房設備、冰箱把手、爐灶開關、鏡子及其他物件。
  - 移走在出租單位遺留的回收物品食品及一般垃圾，在垃圾桶內壁圍一層塑膠袋會容易清理留下的紙巾及其他垃圾。將上一名住客所有可能留在冰箱、冷凍櫃或儲藏室內的食物清空。
  - 所有床單必須取下並在每位客人退房後，下一位客人入住前清洗乾淨，包括表面看來似乎沒有用過的床單。佩戴一次性手套，清潔每次住宿使用過或弄髒的床單、毛巾及其他需要清洗物件，每次使用後即需丟棄。在除去手套後，用肥皂清洗雙手或立即用消毒搓手液。不要在出租單位內儲存額外的床單，除非有要求才提供。



### 核査清單

- 不要揚動必須清洗的骯髒物件，這樣可以將經由空氣傳播病毒的散播可能性降至最低。依照製造商指示清洗物品，儘量使用最熱的水及使用適當的洗衣/乾衣功能進行清潔。根據上述指引清潔及消毒洗衣籃表面，儘可能在籃內放置可以丟棄的一層內裡，每一次使用過後即丟棄或每次使用後進行清洗。
- 遵循製造商指示，適當清潔所有柔軟表面。去除明顯的泥濘及污垢，然後使用適當的清潔用品，儘量按照製造商的指示清潔可以用洗衣機的物件。
- 包括鍋具及器皿等廚房用品在內，必須在每次客人退房後徹底清潔。所有餐碟，包括在櫥櫃內或在其他房間內的，都必須清洗。為新住客提供足夠的洗潔精及全新海綿清潔用品。考慮使用一次性的餐具。
- 每次客人離開後，正確地清潔所有廚房區域及設施，包括冰箱內部的分層架、烤箱爐頭表面、咖啡機、烤麵包機、儲物櫃架子及其他區域。
- 不要用掃把或其他可以讓病原體通過空氣散播的方式來清潔地板。可能的話，使用高效能濾網吸塵器清潔。
- 使用美國國家環境保護局（EPA）認可，可以對抗新型冠狀病毒的多種表面清潔液消毒清潔洗手間、馬桶、花灑頭、浴缸、洗手台、櫥櫃以及有多層表面的架子，正確地擦拭鏡子及玻璃物品，洗手間應該用吸塵器或擦拭清潔。
- 提供出租單位額外的肥皂、廚房紙巾、衛生紙、消毒噴液或消毒濕紙巾及消毒搓手液。
- 如果使用外判或專業清潔公司，清楚向對方交代清潔方案與要求及消毒標準，並定期確認合約公司有遵守這些要求和標準。根據員工及獨立承包商進行清潔職責第五段的規定，清潔服務公司必須提供個人防護裝備。
- 通過刊登的內容或物業資訊手冊，在住客入住前及入住期間，清楚交代出租單位所採取的清潔及安全措施。並確保住客了解所有入住和退房須知以及其他最新的物業及附帶設施政策 (例如公寓建築物服務項目的更改)。

## 核査清單



### 酒店/短租單位清潔核査清單

#### 公共空間及公用區域

- |                                 |  |
|---------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 登記入住櫃台 | <input type="checkbox"/> 電話              |
| <input type="checkbox"/> 行李台    | <input type="checkbox"/> 房間鑰匙            |
| <input type="checkbox"/> 信用卡處理機 | <input type="checkbox"/> 販賣機             |
| <input type="checkbox"/> 座位     | <input type="checkbox"/> 燈開關             |
| <input type="checkbox"/> 升降機及按鈕 | <input type="checkbox"/> 樓梯扶手            |
| <input type="checkbox"/> 門手把    | <input type="checkbox"/> 用餐檯面            |
| <input type="checkbox"/> 公共洗手間  | <input type="checkbox"/> 其他有孔可滲透和無孔物件表面  |
| <input type="checkbox"/> 升降機    | <input type="checkbox"/> 大堂              |
| <input type="checkbox"/> 樓梯     | <input type="checkbox"/> 休息室             |
| <input type="checkbox"/> 走廊     | <input type="checkbox"/> 等候區域            |
| <input type="checkbox"/> 洗手間    | <input type="checkbox"/> 員工休息室           |
| <input type="checkbox"/> 會議室    | <input type="checkbox"/> 廚房、小廚房、微波爐或咖啡機區 |

#### 後台

- |                                |                                |
|--------------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 員工入口  | <input type="checkbox"/> 辦公室   |
| <input type="checkbox"/> 制服控制室 | <input type="checkbox"/> 廚房    |
| <input type="checkbox"/> 員工洗手間 | <input type="checkbox"/> 員工休息室 |
| <input type="checkbox"/> 卸貨平台  | <input type="checkbox"/> 更衣室   |

#### 共享設備及工具

- |                                 |                                     |
|---------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 電話     | <input type="checkbox"/> 工程工具       |
| <input type="checkbox"/> 無線電    | <input type="checkbox"/> 安全按鈕       |
| <input type="checkbox"/> 電腦/ 鍵盤 | <input type="checkbox"/> 清潔工具       |
| <input type="checkbox"/> 觸控式螢幕  | <input type="checkbox"/> 鑰匙         |
| <input type="checkbox"/> 打印機    | <input type="checkbox"/> 時鐘         |
| <input type="checkbox"/> 其他通訊設備 | <input type="checkbox"/> 燈開關        |
| <input type="checkbox"/> 付款機    | <input type="checkbox"/> 所有其他直接接觸物件 |
| <input type="checkbox"/> 廚房用具   | <input type="checkbox"/>            |

## 核査清單

### 客房 (每日清潔)

---

- |                                    |  |
|------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 牆壁        | <input type="checkbox"/> 家具                      |
| <input type="checkbox"/> 窗戶        | <input type="checkbox"/> 迷你吧檯                    |
| <input type="checkbox"/> 鏡子        | <input type="checkbox"/> 內/外門把                   |
| <input type="checkbox"/> 桌子        | <input type="checkbox"/> 門鎖                      |
| <input type="checkbox"/> 桌面        | <input type="checkbox"/> 水龍頭                     |
| <input type="checkbox"/> 馬桶        | <input type="checkbox"/> 燈開關                     |
| <input type="checkbox"/> 洗手間       | <input type="checkbox"/> 電視遙控器                   |
| <input type="checkbox"/> 床頭板 / 床尾板 | <input type="checkbox"/> 電話                      |
| <input type="checkbox"/> 鍵盤        | <input type="checkbox"/> 有孔可滲透表面 (例如 地毯、小型地毯、窗簾) |
| <input type="checkbox"/> 觸控式螢幕     | <input type="checkbox"/>                         |

### 客房 (清理客房)

---

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 床頭櫃                               | <input type="checkbox"/> 鬧鐘                       |
| <input type="checkbox"/> 電話                                | <input type="checkbox"/> 行李架及地板                   |
| <input type="checkbox"/> 房內控制板                             | <input type="checkbox"/> 移走所有床單及毛巾                |
| <input type="checkbox"/> 溫度控制板                             | <input type="checkbox"/> 用高效率濾網吸塵器清潔地板            |
| <input type="checkbox"/> 牆壁                                | <input type="checkbox"/> 家具                       |
| <input type="checkbox"/> 窗戶                                | <input type="checkbox"/> 迷你吧檯                     |
| <input type="checkbox"/> 鏡子                                | <input type="checkbox"/> 內/外門把                    |
| <input type="checkbox"/> 桌子                                | <input type="checkbox"/> 門鎖                       |
| <input type="checkbox"/> 桌面                                | <input type="checkbox"/> 水龍頭                      |
| <input type="checkbox"/> 馬桶座及把手                            | <input type="checkbox"/> 燈開關                      |
| <input type="checkbox"/> 洗手間                               | <input type="checkbox"/> 電視遙控器                    |
| <input type="checkbox"/> 床頭板 / 床尾板                         | <input type="checkbox"/> 電話                       |
| <input type="checkbox"/> 鍵盤                                | <input type="checkbox"/> 觸控式螢幕                    |
| <input type="checkbox"/> 燈                                 | <input type="checkbox"/> 有孔可滲透表面 (例如 地毯, 小地毯, 窗簾) |
| <input type="checkbox"/> 所有廚房 / 廚房區域 / 微波爐或咖啡機區域 (如果有提供的話) | <input type="checkbox"/> 垃圾桶                      |



## 核査清單

### 其他在房間及空間內的清潔區域

#### 1. 廚房、小廚房、微波爐或咖啡區

---

- |                               |                              |
|-------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 地板   | <input type="checkbox"/> 櫥櫃  |
| <input type="checkbox"/> 牆壁   | <input type="checkbox"/> 餐具  |
| <input type="checkbox"/> 流理臺  | <input type="checkbox"/> 廚具  |
| <input type="checkbox"/> 後防濺板 | <input type="checkbox"/> 冰箱  |
| <input type="checkbox"/> 微波爐  | <input type="checkbox"/> 咖啡機 |
| <input type="checkbox"/> 水龍頭  | <input type="checkbox"/>     |

#### 2. 洗手間, 所有物件表面, 裝置, 及公共與非公共洗手間設施

---

- |                               |                                   |
|-------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 洗手台  | <input type="checkbox"/> 工程工具     |
| <input type="checkbox"/> 水龍頭  | <input type="checkbox"/> 安全按鈕     |
| <input type="checkbox"/> 鏡子   | <input type="checkbox"/> 馬桶       |
| <input type="checkbox"/> 皂液器  | <input type="checkbox"/> 門        |
| <input type="checkbox"/> 乾手機  | <input type="checkbox"/> 廁所隔間牆及地板 |
| <input type="checkbox"/> 抹手紙機 | <input type="checkbox"/> 廁紙架      |
| <input type="checkbox"/> 牆壁   | <input type="checkbox"/> 門把       |
| <input type="checkbox"/> 地板   |                                   |

#### 門及所有室外及室內入口門把

---

- |                               |                                |
|-------------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 門把   | <input type="checkbox"/> 門鑰    |
| <input type="checkbox"/> 門匙系統 | <input type="checkbox"/> 大門防盜眼 |
| <input type="checkbox"/> 門鎖   | <input type="checkbox"/> 門鉸鏈   |
| <input type="checkbox"/> 門鎖系統 | <input type="checkbox"/>       |

#### 1. 升降機 (所有表面 - 內部及外部)

---

- |                             |                             |
|-----------------------------|-----------------------------|
| <input type="checkbox"/> 控制 | <input type="checkbox"/> 地板 |
| <input type="checkbox"/> 按鈕 | <input type="checkbox"/> 扶手 |
| <input type="checkbox"/> 牆壁 | <input type="checkbox"/>    |

## 核査清單

### 樓梯, 樓梯間 及 自動扶梯, 樓梯, 樓梯間 及自動扶梯所有表面

---

- |                             |                             |
|-----------------------------|-----------------------------|
| <input type="checkbox"/> 牆壁 | <input type="checkbox"/> 扶手 |
| <input type="checkbox"/> 按鈕 | <input type="checkbox"/>    |

### 升降機所有表面 (內部及外部)

---

- |                             |                             |
|-----------------------------|-----------------------------|
| <input type="checkbox"/> 控制 | <input type="checkbox"/> 地板 |
| <input type="checkbox"/> 按鈕 | <input type="checkbox"/> 扶手 |
| <input type="checkbox"/> 牆壁 | <input type="checkbox"/>    |