



在COVID-19(新型冠狀病毒)疫情期間前往牙醫處就診的 患者須知

2020年7月10日

看牙醫是否安全？

- 牙科診所必須遵守三藩市公共衛生局 (SF Department of Public Health) 保護患者和工作人員的規定。
- 所有工作人員每天上班前必須進行自我檢查，如果其COVID-19(新型冠狀病毒)檢測呈陽性、出現COVID-19(新型冠狀病毒)症狀，或者與COVID-19(新型冠狀病毒)患者有過緊密接觸，則不得上班。
- 所有患者和訪客在前往牙科診所前，必須經過詢問是否有COVID-19(新型冠狀病毒)的症狀。請參閱「到了牙科診所，預期中的診療情形是怎樣的？」
- 牙科診所務必預留空間，避免候診室擁擠和訪客等待時間過長。
- 除了在接受牙科治療的時候以外，患者必須佩戴口罩，並且在候診區和治療區必須遵守保持社交距離的規定。
- 牙醫、牙科保健師和牙醫助手在為患者治療時必須佩戴口罩、護面罩或護目鏡，並遵循使用其他預防感染裝備的規定。
- 牙科診所需要嚴格遵守有關如何消毒設備、用品、洗手間、等候區和任何其他人們可能接觸到的表面的指引。

在看牙醫前我應該做哪些準備？

- 在預約時，請告訴牙科診所您就診的原因和緊急程度，以便他們為您的就診做好準備。如果您是為您的孩子預約就診，請詢問他們您的孩子預計會得到哪些治療。這樣，您可以幫助您的孩子做好準備，讓他們不那麼害怕或擔心。
 - 牙科診所可能會要求您在預約前進行COVID-19(新型冠狀病毒)檢測。這將根據您看牙醫的原因而定。
- 在前往牙科診所就診前，所有患者和訪客都會被問及是否曾被檢測出COVID-19(新型冠狀病毒)呈陽性、是否有出現COVID-19(新型冠狀病毒)症狀，或者是否曾與COVID-19(新型冠狀病毒)患者有過緊密接觸。
 - 如果您認為您的發燒是由牙齒問題引起，請在就診前告知牙科診所。您可能會被要求去接受檢測，以查清COVID-19(新型冠狀病毒)是否有可能為導致您發燒的原因。
- 如果您被要求接受檢測，您可以與您的私人醫生預約。或者，請瀏覽此網址：<https://sf.gov/find-out-how-get-tested-coronavirus>，以協助您找尋在三藩市進行檢測的其他方法。
- 牙科診所可能會告知您，如果您需要使用鎮靜劑，您可以提前做好人員護送您回家。只允許一個人和您一起前往診所就診。



到了牙科診所後，預期中的診療情形是怎樣的？

- 您以及任何與您一起前往診所的訪客，在於診所就診時、在等候區和牙科檢查室時，都必須佩戴口罩。只有在牙科治療進行中時，您才能摘下口罩。如果您沒有口罩，診所會為您提供。
- 在接待處排隊時，請站在地上或牆上標記的位置，與其他患者保持安全距離。
- 您必須與候診室的其他患者保持6英尺的安全距離。椅子之間會留有空間。
- 診所裡有洗手間可供洗手，或者提供免洗酒精搓手液。
- 您以及任何與您一起前往診所的訪客都會被詢問是否有出現任何COVID-19(新型冠狀病毒)的症狀，以及需要測量體溫以檢查是否有發燒。如果您有出現症狀，可能會被要求返回家中，並接受COVID-19(新型冠狀病毒)的檢測。
- 如果您認為您的發燒是由牙齒問題引起，請告知牙科診所的工作人員。您可能仍然可以看牙醫，或者牙醫可能會決定改期再為您看診。請參閱上述「在看牙醫前我應該做哪些準備？」的部分。
- 您可能會被要求就在診開始時用一小杯雙氧水和一小杯清水漱口。

在我治療牙齒的過程中，預期中的診療情形是怎樣的？

- 牙醫和牙科工作人員會佩戴口罩、手套以及護面罩或護目鏡。
- 有些牙科治療會導致患者的口中噴出水和唾液。如果可能會發生這種情況，牙醫可能會在為您進行牙齒治療的同時，使用特殊的設備來降低傳播病毒的風險。或者，牙醫可能會決定最好等您接受COVID-19(新型冠狀病毒)檢測過後，再為您進行治療。
- 就診結束後，請記得佩戴口罩。

就診結束後，我需要做什麼事情？

- 請遵照牙醫的指示。
- 請勤洗手、在公共場所佩戴口罩，以及與非同住的人之間保持6英尺的距離，以保護自己和他人免受COVID-19(新型冠狀病毒)的感染。
- 如果您開始出現COVID-19(新型冠狀病毒)的症狀，請接受檢測。
- 如果您在就診後兩天內接受COVID-19(新型冠狀病毒)檢測，而且檢測結果呈陽性（或「檢測到COVID-19(新型冠狀病毒)」），您必須立即通知牙科診所。